

ALGEMENE VOORWAARDEN TVGEMAK

Versie 2.0 – 23 februari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. TVgemak: de eenmanszaak Flicks Producties, handelend onder de naam TVgemak, gevestigd te Amersfoort.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen TVgemak en Consument inzake levering van Hardware en/of een Abonnement.
4. Hardware: de door TVgemak geleverde TV-stick.
5. Digitale Dienst: toegang tot TV-streaming via een derde partij.
6. Contentaanbieder: de externe partij (zoals ConceptTV) die de streams technisch en inhoudelijk verzorgt.
7. Abonnement: de maandelijkse overeenkomst voor toegang tot de Digitale Dienst.
8. Account: het persoonlijke gebruikersaccount van Consument.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere Overeenkomst tussen TVgemak en Consument.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een bepaling nietig is, blijven overige bepalingen van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra:
 - De Consument de bestelling plaatst; en
 - TVgemak een bevestiging per e-mail verzendt.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden TVgemak niet.
4. TVgemak heeft het recht een bestelling te weigeren bij fraude-indicatie of betalingsproblemen.

Artikel 4 – Producten en diensten

1. TVgemak levert Hardware en/of toegang tot de Digitale Dienst.
2. TVgemak treedt op als wederverkoper van de Digitale Dienst.
3. De inhoud, beschikbaarheid en samenstelling van zenders wordt bepaald door de Contentaanbieder.

4. TVgemak is geen producent of rechthebbende van de aangeboden content.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw.
2. Betaling van het Abonnement geschiedt maandelijks via automatische incasso via Mollie.
3. Door acceptatie van deze voorwaarden verleent de Consument een SEPA-machtiging.
4. Bij storning of mislukte incasso kan toegang tot de Digitale Dienst tijdelijk worden opgeschort.
5. TVgemak mag prijzen wijzigen. Bij prijsverhoging heeft de Consument het recht het Abonnement kosteloos op te zeggen vóór ingang van de nieuwe prijs.

Artikel 6 – Duur en opzegging

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Opzegging is maandelijks mogelijk via de website.
3. Toegang blijft actief tot het einde van de reeds betaalde periode.
4. TVgemak mag het Abonnement beëindigen bij wanbetaling, misbruik of commercieel gebruik zonder toestemming.

Artikel 7 – Levering Hardware

1. Levering vindt plaats op het door de Consument opgegeven adres.
2. Het risico van beschadiging of vermissing gaat over bij aflevering aan de Consument.
3. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
4. De Hardware wordt eigendom van de Consument na volledige betaling.

Artikel 8 – Wettelijke garantie

1. De Hardware moet voldoen aan de Overeenkomst.
2. De Consument heeft recht op kosteloos herstel of vervanging bij non-conformiteit.
3. De wettelijke garantie conform artikel 7:17 BW is van toepassing.

Artikel 9 – Herroepingsrecht Hardware

1. De Consument heeft het recht de koop binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Retourkosten zijn voor rekening van de Consument, tenzij anders vermeld.
3. De Consument dient zorgvuldig met het product om te gaan tijdens de bedenktijd.

Artikel 10 – Digitale Dienst en herroepingsrecht

1. Levering van de Digitale Dienst start direct na activatie.
2. Door activatie stemt de Consument ermee in dat levering direct begint.

3. De Consument verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de Digitale Dienst volledig is geleverd.

Artikel 11 – Gebruik en beperkingen

1. De Digitale Dienst is uitsluitend bedoeld voor particulier gebruik binnen het eigen huishouden.
2. Het is niet toegestaan:
 - De dienst commercieel te gebruiken;
 - Accounts te delen buiten het huishouden;
 - Content te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken;
 - Technische beveiligingen te omzeilen.
3. Bij overtreding kan het Account zonder restitutie worden geblokkeerd.

Artikel 12 – Beschikbaarheid en storingen

1. TVgemak spant zich in voor optimale beschikbaarheid.
2. TVgemak is afhankelijk van derde partijen voor infrastructuur en content.
3. Tijdelijke onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding.
4. TVgemak is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door internetverbindingen van de Consument.

Artikel 13 – Incasso en verzuim

1. Indien betaling uitblijft, ontvangt de Consument een 14-dagenbrief conform artikel 6:96 BW.
2. Bij uitblijven van betaling is wettelijke rente verschuldigd.
3. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de wettelijke staffel.
4. TVgemak mag bij verzuim de toegang tot de Digitale Dienst opschorten.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. TVgemak is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de Consument in de voorafgaande drie maanden heeft betaald.
3. Beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld.
4. Wettelijke consumentenrechten blijven onaangetast.

Artikel 15 – Vrijwaring

1. De Consument is verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik van de Digitale Dienst.

2. De Consument vrijwaart TVgemak voor aanspraken van derden wegens onrechtmatig gebruik van het Account.

Artikel 16 – Overmacht

1. TVgemak is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: internetstoringen, serveruitval, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, storingen bij toeleveranciers of Contentaanbieders.

Artikel 17 – Privacy

1. TVgemak verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Gegevens worden verwerkt voor levering van diensten, facturatie en incasso.
3. Een aparte privacyverklaring is van toepassing.

Artikel 18 – Klachten

1. Klachten kunnen worden gemeld via info@tvgemak.nl.
2. TVgemak reageert binnen 14 dagen.
3. Consumenten kunnen gebruik maken van het Europees ODR-platform.

Artikel 19 – Wijziging voorwaarden

1. TVgemak mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd.
3. Bij wezenlijke wijziging heeft de Consument recht op opzegging.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.